

# 『國際航空客運票務認證書』報名暨考試辦法

教育部全國技專校院校務基本資料庫

國際航空客運票務 初級 證照代碼 9459

國際航空客運票務 中級 證照代碼 9540



主辦單位：台灣航空教育發展協會

*Taiwan Aviation Education Development Association*

電 話：07-3316702

傳 真：07-3315851

地 址：806 高雄市前鎮區一心二路 128 號 6 樓 A6 室

(中華民國 104 年 11 月 01 日修訂公告實施)

## 國際航空客運票務認證書報名暨考試辦法

### 一、發證目的

台灣本島四面環海，出入境觀光旅遊及國際商務行為，皆仰賴空運，加以兩岸直航後，國內外航空公司爭相開闢相關航線，航空公司各單位部門皆需才孔急，大舉招募新進人員；而航空專業能力更為旅行社進用人員是否具備專業能力之重要考核標準之一，旅遊產品中之散客、團體、機加酒等業務之運作都必須具備相當之航空專業知能，乃至於領隊導遊國家考試，都已將航空客運票務專業列為必考科目。

本會為因應台灣航空及旅遊市場的蓬勃發展，建構航空業、旅行業與學術界之專業平台，縮短實務面與理論面的落差，全面提升航空專業與旅行業航空專業之能力，培養相關專業人才，協助有志於航空及旅行業就業人士，投身工作職場，特規劃制訂符合航空業及旅行業界實務需求的專業認證，以期成為航空業、旅行業及領隊導遊人士的基礎教育訓練。

### 二、報名資格

- 1、種子教師：高中職與大專院校教師
- 2、學生團體：高中職與大專院校學生
- 3、聯合會考：觀光旅遊及航空事業相關產業現職人員、有志於投身旅行業及航空事業之社會人士

### 三、考試內容

- 1、本考試分為「初級」與「中級」，可於線上報名系統報名參與考試。報名時須指定「初級」或「中級」其一，不可於同一場同時報考「初級」及「中級」。
- 2、考試題數共 80 題，總分為 100 分，每題扣 1.25 分，合格為 70 分
- 3、考試時間：總計 50 分鐘。
- 4、考試題型：選擇題四選一，不倒扣。
- 5、初級測驗：由本會初級題庫中隨機抽選八十題進行線上測驗。
- 6、中級測驗：由本會初級及中級題庫各隨機抽選四十題，總計八十題進線上測驗。
- 7、參考書目：航空客運票務認證書，台灣航空教育發展協會、王正光、黃永全、鍾任榮編著，華立圖書股份有限公司。

## 四、考試方式

- 1、考試均採電腦化，即測即評。考生須依題目要求，以電腦操作應試。

## 五、報考費用

- 1、初級：每人新台幣 **800** 元整。中級：每人新台幣 **1,000** 元整。
- 2、費用包含：測驗費、核發證書費用。未通過者不退還報考費用。

## 六、考試日期與地點

- 1、種子教師：由本協會每年度不定期舉辦種子教師考試，詳情請洽本會專線或網站查詢。
- 2、學生團體：各單位團體報考人數確定達 **30** 人以上者，可另訂考試時間與考試地點。唯學生團體欲在校考試者，須備妥可連網際網路電腦設備之教室。
- 3、聯合會考：由本協會每年度不定期舉辦聯點會考，詳情請洽本會專線或網站查詢。

## 七、報名方式

- 1、本會航空運票務認證考試採線上報名。
  - (1)註冊會員：第一次報名請上本會航空網站，網址：<http://www.taeda.org/> 點選「線上報名系統」後，選擇「註冊」、輸入資料後完成註冊手續。
  - (2)報名前請先仔細閱讀「注意事項」，選擇報名「種子教師」、「學生團體」或「聯合會考」其中之一種考試。詳情可參考「報名流程說明」。
  - (3)報名完成後，請依網頁提供匯款資料完成匯款後，登入至線上報名系統頁面點選「查詢報名狀態」再點選「確認付款」，並輸入您的匯款資料，確定系統顯示「已付款」始完成報名手續。
- 2、匯款方式如下：
  - (1)至各銀行分行或郵局，臨櫃辦理匯款作業。
  - (2)ATM 轉帳。
  - (3)網路銀行或網路銀行 ATM 轉帳。銀行：台新銀行(812) 七賢分行(0252) 戶名：台灣航空教育發展協會  
帳號：2025-01-0000365-2

## 八、延後考試

測驗當日如遇颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，測驗中心或考生居住地(依報名資料)之當地縣市政府公布停止上班、上課，即停止辦理考試，後續補辦考試，日期另行公告於協會網站。

## 九、評分方式與及格標準

- 1、初級測驗：作答試卷送出後，由電腦系統進行閱卷與成績計算，滿分為一百分，分數達七十分以上為及格，及格者將由本會授與「國際航空客運票務認證書」。(認證項目：國際航空客運票務/初級)。
- 2、中級測驗：作答試卷送出後，由電腦系統進行閱卷與成績計算，滿分為一百分，分數達七十分以上為及格，及格者將由本會授與「國際航空客運票務認證書」。(認證項目：國際航空客運票務/中級)。

## 十、成績公告

考試完成後二週內公告「通過榜單」於本會網站。網址：<http://www.taeda.org/>

## 十一、成績複查(成績公告日起 14 天內)

- 1、申請人於本會網站下載申請表填妥並親自簽名，傳真、郵寄或 e-mail 送交本會「證照試務委員」提出成績複查。
- 2、複查方式：重新驗算成績扣分是否正確。
- 3、回覆方式：統一以 e-mail 回覆複查結果

## 十二、證照寄發

- 1、成績公告後，「通過認證名單」將由本會證照試務委員會編製「國際航空客運票務初級/中級證書」。
- 2、證書之印製以始報名表資料為依據，故請力求報名資料齊全並正確
- 3、及格證書以「郵寄普掛」方式寄至聯絡人或團體報名地址。

## 十三、證書補/換發

- 1、證書內容有誤：
  - (1) 經查若為本會作業流程失誤，本會免費換發新證並寄發。
  - (2) 若報名者個人因素造成證書內容有誤或因證照遺失/汙損，須支付換證書費新台幣 350 元。
- 2、請將錯誤或汙損證書(遺失除外)，連同網站下載申請表填妥後，一併寄送至本會。本會將於收到資料及匯款後，印製新證書寄返原申請人。

#### 十四、主辦單位：台灣航空教育發展協會

電話：07-3316702

傳真：07-3315851

網址：http://www.taeda.org/

E-mail：service@taeda.org

地址：806 高雄市前鎮區一心二路 128 號 6 樓 A6 室

#### 十五、國際航空客運票務認證書-初級/中級樣張



(初級)



(中級)