



## 2020 年「國際航空客運票務認證中級」培訓班

教育部全國技專校院校務基本資料庫



國際航空客運票務認證中級代碼 9540

主辦單位：台灣航空教育發展協會

正修科技大學

龍華科技大學

(依單位筆劃排列)

電話：07-3316702

傳真：07-3315851

網址：www.taeda.org

E-mail：service@taeda.org

地址：806 高雄市前鎮區一心二路 128 號 6 樓 A6 室

(中華民國 109 年 5 月 11 日修訂公告實施)



## ★ 專業航空證照，實務航空客運票務超級應用 ★

### 招生簡章

#### 一、培訓目的：

為因應台灣航空及旅遊市場的蓬勃發展，建構航空業、旅行業與學術界之專業平台，縮短實務面與理論面的落差，全面提升航空專業與旅行業航空專業之能力，培養相關專業人才，協助有志於航空及旅行業就業人士，投身工作職場，特禮聘航空實務界專業師資，規劃制訂符合航空業及旅行業界實務需求的課程內容及專業認證，以期成為航空業、旅行業及領隊導遊人士必備的基礎教育訓練。本培訓目的如下：

1. 培養教師具備航空客運票務實務教學的能力與技巧。
2. 培訓本會航空客運票務種子教師。
3. 考取”國際航空客運票務中級認證”。
4. 建構學術與實務應用教學互動平台。
5. 有助於航空旅行自我專業知能的提升。

#### 二、研習對象：

高中職與大專院校觀光旅遊類、航空類、語文類及商業類相關科系教師或對航空專業領域具備高度興趣之教師及學員。

#### 三、研習時間：(兩天，共計16小時)

**北區場次**：2020年08月06日(四)、08月07日(五)

**南區場次**：2020年08月13日(四)、08月14日(五)

#### 四、研習及考照地點：

##### **北區場次**

08/06(四) 龍華科技大學 第二教學大樓三樓 T303普通教室

08/07(五) 龍華科技大學 第二教學大樓三樓 T311電腦教室

地址：桃園市龜山區萬壽路一段300號

##### **南區場次**

08/13(四) 正修科技大學 人文大樓三樓 0305教室

08/14(五) 正修科技大學 人文大樓三樓 11-0307 旅運資訊管理教室

地址：高雄市烏松區澄清路840號

**備註：若因疫情而影響課程時間及地點，本會將保留學員延期上課之權利。**



## 五、課程大綱：

### (1) 第一天 (北區)

時間	主題	大綱說明
09:00-10:00	報到與開訓	王正光 台灣航空教育發展協會理事長 電子科技大學中山學院副教授 黃永全 台灣航空教育發展協會副理事長 銘傳大學助理教授
10:10-11:00	機場作業及行李常識	1. 機場運務標準作業 2. 機場 Check In 作業須知 北區:林世煜 澳門航空桃園站 機場經理
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	機場作業及行李常識	3. 隨身行李常識須知 4. 託運行李常識須知 5. 特殊行李常識須知 北區:林世煜 同上
12:00-13:00	午餐時間	統一訂餐
13:00-14:00	飛行業務綜合簡介	1. 飛航安全 2. 航空公司飛航組員資格與條件 3. 飛航安全 北區:陳惠麟 中華航空正機師 大韓航空正機師
14:00-14:10	休息時間	
14:10-15:00	飛行業務綜合簡介	4. 航空公司飛航組員資格與條件 5. 飛航組員資格 6. 飛航組員紀律 北區:陳惠麟 同上
15:00-15:10	休息時間	
15:10-16:00	航空實務教學介紹	1. 國際航空客運票務認證簡介 2. 航空教學實務案例分析 北區:鍾涓涓 龍華科技大學助理教授兼副主任 新加坡航空公司督導
16:00-16:10	休息時間	
16:10-17:00	航空實務教學介紹	3. 航空教學專業必備常識 4. 航空教學資源運用 北區:鍾涓涓 同上

**\*\*本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本\*\***

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、多為目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。



第二天 (北區)

時間	主題	大綱說明
09:00-10:00	國際航空客運 票務認證 【中級考照】	線上測驗學科考照
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	航空總代理與客運 銷售實務概念分享	1. 航空公司操作經營模式 2. 航空總代理取得管道 北區：許展福 前美籍達美及拉丁美洲各航空總代理 總經理
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	航空總代理及相關 銷售業務	3. 航空總代理審核與合約 北區：許展福 同上
12:00-13:00	午餐時間	統一訂餐
13:00-14:00	航空總代理及相關 銷售業務	4. 航空客運銷售架構與基礎需求 北區：許展福 同上
14:00-14:10	休息時間	
14:10-15:00	航空總代理及相關 銷售業務	5. 如何規劃銷售管道 北區：許展福 同上
15:00-15:10	休息時間	
15:10-16:00	航空總代理及相關 銷售業務	6. 航空客運銷售態度與產品說明範本 北區：許展福 同上
16:00-16:10	休息時間	
16:10-17:00	結訓與頒發證書	

\*\*本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本\*\*。

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。



(2) 第一天 南區

時間	主題	大綱說明
09:00-10:00	報到與開訓	王正光 台灣航空教育發展協會理事長 電子科技大學中山學院副教授 黃永全 台灣航空教育發展協會副理事長 銘傳大學副教授
10:10-11:00	航空實務教學介紹	1. 機場運務標準作業 2. 機場 Check In 作業須知 洪翠蘭 前復興航空小港機場站 副理 遠東航空公司高雄站 經理
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	航空實務教學介紹	3. 隨身行李常識須知 4. 託運行李常識須知 洪翠蘭 同上
12:00-13:00	午餐時間	統一訂餐
13:00-14:00	航空實務教學介紹	5. 特殊行李常識須知 洪翠蘭 同上
14:00-14:10	休息時間	
14:10-15:00	飛行業務綜合簡介	7. 飛航安全 8. 航空公司飛航組員資格與條件 陳惠麟 中華航空正機師 大韓航空正機師
15:00-15:10	休息時間	
15:10-16:00	飛行業務綜合簡介	9. 飛航組員資格 10. 飛航組員紀律 陳惠麟 同上
16:00-16:10	休息時間	
16:10-17:00	飛行業務綜合簡介	11. 標準程序 12. 近日發生之飛安事件 陳惠麟 同上

**\*\*本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本\*\***

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本課程保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。

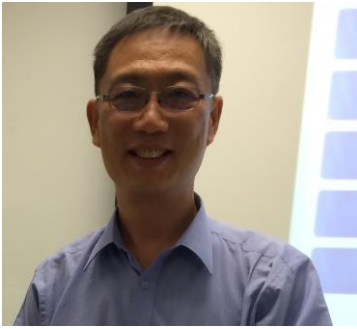
**第二天 南區**

時間	主題	大綱說明
09:00-10:00	國際航空客運 票務認證 【中級考照】	線上測驗學科考照
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	航空總代理與客運 銷售實務概念分享	5. 航空公司操作經營模式 6. 航空總代理取得管道 北區：許展福 前美籍達美及拉丁美洲各航空總代理 總經理
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	航空總代理及相關 銷售業務	7. 航空總代理審核與合約 北區：許展福 同上
12:00-13:00	午餐時間	統一訂餐
13:00-14:00	航空總代理及相關 銷售業務	8. 航空客運銷售架構與基礎需求 北區：許展福 同上
14:00-14:10	休息時間	
14:10-15:00	航空總代理及相關 銷售業務	5. 如何規劃銷售管道 北區：許展福 同上
15:00-15:10	休息時間	
15:10-16:00	航空總代理及相關 銷售業務	7. 航空客運銷售態度與產品說明範本 北區：許展福 同上
16:00-16:10	休息時間	
16:10-17:00	結訓與頒發證書	

**\*\*本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本\*\***

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本課程保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。

## 六、師資介紹:(依姓氏排列)



姓名：王正光  
任職：台灣航空教育發展協會  
理事長  
電子科技大學中山學  
院 副教授



姓名：林世煜  
任職：泰國航空 機場運務  
達美航空 機場航務  
澳門航空桃園站 機場經理  
桃園機場航聯會AOC執行委  
員



姓名：洪翠蘭  
任職：前復興航空小港機場站  
副理  
遠東航空公司高雄站  
經理



姓名：許展福  
任職：前美籍達美及拉丁美洲  
各航空總代理 總經理



姓名：陳惠麟  
任職：中華航空 正機師  
大韓航空 正機師



姓名：黃永全  
任職：台灣航空教育發展協會  
副理事長  
銘傳大學 副教授



姓名：鍾涓涓  
任職：新加坡航空公司 督導  
龍華科技大學 助理教  
授副主任



**備註：本協會保留師資及課程變動之權力**

**七、參加名額：**

北區-龍華科技大學 第二教學大樓三樓 -60 人為限。

南區-正修科技大學 人文大樓三樓 -60 人為限。

**八、研習費用及證書：**

考照類型	國際航空客運票務中級認證
考照用書	國際航空客運票務認證書 初/中級 (三版一刷) 台灣航空教育發展協會編著/華立圖書
考試內容	由本會初級及中級題庫各隨機抽選四十題，總計八十題進行線上測驗(本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本-第三版一刷)。
通過認證 考試者	◎頒發國際航空客運票務中級證書
費用	新台幣 肆仟貳佰元整(\$4,200元)
早鳥 特惠價	新台幣 參仟捌佰元整(\$3,800元) <b><u>早鳥價：報名繳費前20名者享早鳥特惠</u></b>
費用包含	◎全程課程含二日午餐 ◎國際航空客運票務認證專書(三版二刷) 新台幣350元 ◎課程教材應用教學軟體光碟片(課程結束後發放) ◎種子師資十六小時研習證書 ◎課程內容講義一份(開課當日發放) ◎國際航空客運票務中級考照費及證書費 新台幣 1000元 <b>※完成報名及繳費後，協會才會將國際航空客運票務認證專書寄出，為保證學員培訓班證照的課前準備，敬請注意繳費時間。</b>





## 九、報名與繳費方式：

報名方式：採線上報名 <http://www.taeda.org/signup/>

提醒您：因名額有限，敬請留意報名及繳費期限以免錯失機會。

### 北區場次

- 研習時間：2020年08月06日(四)、08月07日(五)
- 報名時間：即日起至2020年07月22日(三)止。
- 繳費期限：早鳥名額有限，請儘速報名並完成繳費手續，協會將盡速寄發題庫用書。

### 南區場次

- 研習時間：2020年08月13日(四)、08月14日(五)
- 報名時間：即日起至2020年07月29日(三)止。
- 繳費期限：早鳥名額有限，請儘速報名並完成繳費手續，協會將盡速寄發題庫用書。

※繳費方式：請用銀行匯款或ATM轉帳方式皆可

- 銀行：台新國際商業銀行/812，七賢分行/0252
- 帳號：2025-01-0000365-2
- 戶名：台灣航空教育發展協會

## 十、洽詢資料：

主辦單位：台灣航空教育發展協會

電話：07-3316702

傳真：07-3315851

E-mail：service@taeda.org

地址：806 高雄市前鎮區一心二路128號6樓A6室